

CONDIZIONI GENERALI DI VIAGGIO

DISPOSIZIONI GENERALI

I Viaggiatori devono attenersi alle disposizioni di seguito riportate per la sicurezza e la regolarità del servizio:

- non utilizzare i mezzi senza documento di viaggio;
- non occupare più di un posto a sedere ed ingombrare le zone di salita e discesa senza motivo;
- occupare sempre tutti i posti a sedere fino a che ve ne sia disponibilità, ovvero, se in piedi, tenersi con attenzione agli appositi sostegni, per tutta la durata del viaggio fino a che il mezzo non si sia fermato;
- non arrecare danni, deteriorare o insudiciare i mezzi o le infrastrutture; il viaggiatore è tenuto a risarcire tutti i danni arrecati ai veicoli o alle infrastrutture;
- non fumare sui mezzi, per cui è prevista sanzione amministrativa;
- agevolare durante il viaggio le persone anziane e i disabili e rispettare le disposizioni relative ai posti a loro riservati;
- non sporgersi dai finestrini o gettare oggetti dagli stessi;
- non utilizzare senza necessità il segnale di richiesta di fermata;
- non azionare, salvo casi di pericolo, i comandi per l'apertura di emergenza delle porte o qualsiasi altro dispositivo di emergenza debitamente evidenziato;
- non distrarre, impedire od ostacolare in qualsiasi modo il conducente nell'esercizio delle sue funzioni;
- non salire a bordo del mezzo in condizioni tali da non consentire la corretta esecuzione del servizio o avere comportamenti tali da arrecare danno o disturbo alle persone presenti;
- non salire a bordo del mezzo con oggetti e/o animali che per volume, forme e natura possono essere pericolosi;
- non esercitare attività pubblicitaria e commerciale senza il consenso dell'azienda;
- allacciarsi la cintura di sicurezza quando il posto occupato ne fosse provvisto; tale norma non interferisce con le disposizioni che consentono il trasporto in piedi su autobus di linea.

I Viaggiatori che contravvengono a queste disposizioni possono essere rifiutati in vettura o essere fatti scendere alla fermata più vicina prima di aver completato il viaggio, ad opera del personale dell'Azienda, senza alcun pregiudizio per l'eventuale ulteriore azione legale.

SALITA E DISCESA DAI BUS

1. La salita e la discesa dai mezzi deve avvenire esclusivamente in corrispondenza delle fermate autorizzate poste lungo il percorso delle linee.
2. Tutte le fermate sono facoltative e il Viaggiatore deve segnalare per tempo l'intenzione di salire o scendere dal mezzo: per la salita, con la propria presenza in corrispondenza delle fermate, per la discesa, utilizzando e prenotando la fermata con gli appositi segnalatori in vettura.
3. Utilizzare per la salita e la discesa le porte contrassegnate con l'apposita simbologia.
4. Non è ammessa la salita sul mezzo se è già stato raggiunto il numero complessivo massimo di viaggiatori previsto dalla carta di circolazione del veicolo.

DOCUMENTI DI VIAGGIO

5. Il Viaggiatore che utilizza i mezzi pubblici deve avere con sé un documento di identità valido, indipendentemente dalla tipologia di titolo di viaggio utilizzato.
6. Prima di accedere a bordo del mezzo il Viaggiatore deve essere in possesso di regolare documento di viaggio acquistato a terra presso le rivendite autorizzate o di documento personale che attesti l'ammissione alla libera circolazione secondo le norme vigenti. Quando previsto, è possibile, con moneta contata, acquistare il biglietto di corsa semplice anche a bordo, pagandone la maggiorazione.
7. Il viaggio deve essere regolarizzato appena saliti a bordo, tramite convalida del titolo di viaggio, facendo attenzione che, alcuni abbonamenti, vanno anch'essi convalidati all'atto del primo utilizzo.
8. Gli abbonamenti hanno validità solo se abbinati alla tessera di riconoscimento il cui numero deve essere riportato sull'abbonamento a cura del Viaggiatore.
9. In caso di mal funzionamento della convalidatrice, il viaggiatore è tenuto a darne immediato avviso al conducente presentando contemporaneamente il documento di viaggio.
10. I Viaggiatori in possesso di abbonamento o di tessera di libera circolazione, al momento della salita sull'autobus, devono esibire al conducente il documento di viaggio.

11. I Viaggiatori sono tenuti ad esibire il documento di viaggio ad ogni controllo eseguito dal personale addetto, il quale nell'esercizio della specifica funzione ricopre veste di Pubblico Ufficiale. In caso di irregolarità, non inoltrarsi in inutili discussioni con chi è preposto al controllo; per eventuali controversie fare riferimento agli uffici preposti (vedi punto 24).

12. I documenti di viaggio devono essere conservati integri per tutta la durata del viaggio, alla discesa e nelle immediate adiacenze, avendo anche valore di scontrino fiscale. Gli abbonamenti per tutta la durata del periodo a cui si riferiscono.

CONCESSIONI DI VIAGGIO GRATUITE

13. Sono ammessi a viaggiare gratuitamente gli appartenenti all'Arma dei Carabinieri, della Pubblica Sicurezza, della Polizia Stradale, della Guardia di Finanza nonché del Corpo Agenti di Custodia e del Corpo Forestale dello Stato, solo se in servizio di pubblica sicurezza.

Hanno diritto alla libera circolazione i funzionari regionali e provinciali addetti alla vigilanza sui servizi locali di trasporto in possesso di tessera rilasciate dall'Ente di appartenenza.

TRASPORTO DI BAMBINI

14. Ogni Viaggiatore adulto, munito di documento di viaggio, ha la facoltà di far viaggiare gratuitamente con sé un solo bambino di altezza non superiore al metro ed eventuale passeggino appositamente richiuso. Quando ha con sé più bambini di altezza inferiore al metro, oltre al documento di viaggio per l'accompagnatore, è necessario l'acquisto di un biglietto ogni due bambini. I bambini non paganti non hanno diritto ad occupare posti a sedere e devono essere tenuti in grembo.

TRASPORTO DI ANIMALI DOMESTICI

15. Ogni Viaggiatore, munito di documento di viaggio, può portare con sé un animale domestico di piccola taglia, a condizione che sia provvisto di idoneo dispositivo atto a renderlo inoffensivo (museruola, guinzaglio, gabbiette, scatole, ecc.) e abbia provveduto all'acquisto del relativo biglietto secondo le tariffe in vigore. Durante il trasporto è cura dell'accompagnatore sorvegliare l'animale; in caso rechi danni l'accompagnatore è tenuto al risarcimento degli stessi.

16. I cani guida per non vedenti sono ammessi a viaggiare gratuitamente.

17. Il trasporto di animali, esclusi i cani guida, può essere rifiutato in caso di affollamento dell'autobus.

TRASPORTO DI COSE

18. Ogni Viaggiatore può trasportare gratuitamente un solo bagaglio purché le dimensioni non siano superiori a cm. 75x30x25; per ogni ulteriore bagaglio e per quelli che eccedono le dimensioni suddette dovrà essere acquistato il relativo biglietto alla tariffa in vigore. Il bagaglio non può mai occupare i posti a sedere e non deve ingombrare porte e piattaforme.

19. Sono esclusi dal trasporto i bagagli contenenti merci maleodoranti, pericolose, nocive o infiammabili.

L'azienda che eroga il servizio si riserva di rivalersi sul viaggiatore per eventuali danni causati dalla natura del suo bagaglio.

ORARI E COINCIDENZE

20. Gli orari esposti al pubblico sono influenzati dalle condizioni viabilistiche giornaliere e possono subire variazioni anche durante il loro periodo di validità. La GTM spa declina ogni responsabilità per le conseguenze derivanti da ritardi, perdute coincidenze e, in genere, per qualsiasi evento che discenda da cause non dipendenti dalla propria organizzazione.

INFRAZIONI E SANZIONI

21. Il Viaggiatore sprovvisto di regolare documento di viaggio valido o di tessera di riconoscimento è soggetto al pagamento di sanzione amministrativa, fissata dalle Leggi in vigore.

In caso di riscontrato abuso, delle tessere di riconoscimento, di libera circolazione, di abbonamenti e biglietti, oltre al pagamento dell'ammenda e del prezzo del biglietto, è previsto da parte dell'Azienda il sequestro definitivo del documento.

22. Il pagamento delle ammende deve essere effettuato entro 60 giorni dalla avvenuta notifica utilizzando le seguenti modalità: a) versamento su c/c postale n. 24968216, intestato a "Groane Trasporti e Mobilità s.p.a., via Zenale 90, 20024 Garbagnate Milanese" riportando nella causale il n. e la data del verbale; b) presso la sede della GTM spa, da lunedì a giovedì dalle ore 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00, il venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 16.00.

OGGETTI RINVENUTI

23. La GTM spa non risponde di oggetti eventualmente rinvenuti a bordo dei bus o nei locali aperti al pubblico.

RECLAMI

24. Il Viaggiatore puo' far pervenire le proprie segnalazioni, reclami e/o suggerimenti alla GTM spa, che ne dara' riscontro, con le seguenti modalita':

- tramite posta, a: Groane Trasporti e Mobilità s.p.a., via Zenale 90, 20024 Garbagnate Milanese;
- tramite fax, al numero 02 99025861;
- via internet nell'apposita sezione del sito www.gtmspa.it;
- via posta elettronica all' indirizzo info@gtmspa.it;
- tramite telefono al n. 02 99441234 dalle 09.00 alle 18.00 da lunedì a venerdì;

SERVIZI GARANTITI IN CASO DI SCIOPERO

25. La GTM spa garantisce, in caso di sciopero, l'effettuazione di tutte le corse in partenza nelle fasce di garanzia. La comunicazione dello sciopero e' fatta tramite avvisi affissi sui bus, annunci sui mass media locali e sul sito www.gtmspa.it.

gennaio 2007